

# Uitnodiging IT-bijeenkomst (12 oktober)

## 'INTERNATIONALISERING EN OFFSHORE SOURCING'

### Kostenbesparing – innovatie - nieuwe afzetmarkten

Wij nodigen u van harte uit voor een informatieve en informele middagbijeenkomst over internationale IT-kansen op 12 oktober 2010. Lokatie: de grote zaal van Café-Restaurant Dauphine in Amsterdam (kosteloze toegang, gratis hapjes en drankjes).

De wereld wordt steeds kleiner – en dit zorgt voor toenemende uitdagingen. Globalisering biedt echter ook kansen. In de huidige economische situatie, met stijgende concurrentie en een druk op de kosten, doen IT-organisaties er goed aan om gebruik te maken van deze internationale kansen. Het gaat hierbij om strategische voordelen, zoals toegang tot nieuwe afzetmarkten, het aanbieden van nieuwe IT-diensten en mogelijkheden tot productinnovatie. Ook liggen er kansen op het gebied van kostenbesparing via offshore sourcing, flexibilisering en procesverbetering.



#### Offshoring: van hype naar trend – ook voor het MKB

De term offshoring is in de IT-sector anno 2010 niet meer weg te denken. Nederlandse bedrijven laten al voor 1000 miljoen dollar aan IT-werk in India uitvoeren. Of het nu gaat om SAP, Oracle, Java, PHP of .NET, in landen zoals India, Bangladesh, China, Macedonië of Roemenië zijn hoog-opgeleide specialisten beschikbaar. Deze kunnen tegen relatief lage kosten op afstand ingeschakeld worden. Vanwege de druk op de kosten groeit de belangstelling voor deze manier van werken. Tijdens onze bijeenkomst zullen enkele ondernemers hun ervaringen hierbij met ons delen.

Grote organisaties hebben al vele jaren geleden de offshore-route ontdekt. Bekende namen hierbij zijn ABN Amro, ING, Rabobank, Shell, KLM, KPN, Philips, Ahold en Exact. Ook steeds meer kleinere en middelgrote bedrijven die zelf software maken onderzoeken nu de mogelijkheden in het buitenland. Vooral programmeerwerk, het testen en het maken van een technisch ontwerp kan prima 'offshore' verricht worden. Dit geldt ook voor het maken van multimedia, animaties en games of het bouwen van websites. In toenemende mate worden ook administratieve werkzaamheden in landen met lagere loonkosten verricht.

#### Goede voorbereiding is een vereiste: case studies

Het internationaal laten uitvoeren van IT-projecten biedt veel voordelen maar moet goed voorbereid worden. De geografische afstand stelt tenslotte hoge eisen aan de samenwerking en de communicatie. Ook moeten we leren omgaan met de verschillen in tijd, taal en cultuur. Tijdens het seminar zal een softwareproducent daarom uitleggen hoe haar legacy software gemoderniseerd wordt door een dienstverlener in een verrassende nearshore bestemming: Palestina. Een andere ondernemer biedt al tien jaar diensten aan vanuit een eigen vestiging in Bangladesh, en gaat in op de ervaringen hierbij. Er zal op 12 oktober voldoende gelegenheid zijn om met elkaar en met de sprekers van gedachten te wisselen.



#### Subsidiemogelijkheden

Nederlandse producenten van software (ISV's) vinden met succes klanten in nieuwe afzetmarkten, zoals de opkomende landen in Azië of het Midden-Oosten. Zo is Exact nu begonnen om haar software op de Turkse markt te verkopen. De Nederlandse overheid ondersteunt met subsidies het verkennen van deze exportmogelijkheden. Ook investeringen ten behoeve van offshore productievestigingen kunnen financieel ondersteund worden: tot 750.000 euro per project. Informatie over stimuleringsmaatregelen zoals PSI, Package4Growth, Prepare2Start en MMF zal op de bijeenkomst beschikbaar worden gesteld.

## Deelnemers aan de bijeenkomst

De bijeenkomst is bedoeld voor vertegenwoordigers van bedrijven die productsoftware maken, en die een interesse hebben in nieuwe exportmarkten. Daarnaast richten we ons op managers die offshore sourcing willen onderzoeken en die willen weten welke mogelijkheden tot innovatie en kostenbesparing mogelijk zijn (of die in Nederland niet aan de juiste IT-specialisten kunnen komen). Voor organisaties die al IT-werk laten uitvoeren in het buitenland, maar mogelijkheden tot verbetering zoeken, is de bijeenkomst ook interessant: de valkuilen bij global sourcing komen aan bod.

## Amsterdam, 12 oktober 2010

De bijeenkomst vindt plaats op dinsdag 12 oktober in de grote zaal van het populaire Café-Restaurant Dauphine in Amsterdam. De lokatie is goed bereikbaar met het openbaar vervoer (gelegen naast treinstation A'dam Amstel) en auto (met gratis parkeren in de parkeerkelder). We beginnen om 15:00 uur, met aansluitend een informeel gedeelte van 17:00 tot 20:00 uur. Hierbij wordt samen-



gewerkt met First Life, ontmoetingsplek voor de ICT-sector, en met het NGI (Nederlands Genootschap voor Informatici) en VRI (Vereniging Register Informatici). Deelname aan deze informatieve bijeenkomst is kosteloos, evenals de hapjes en drankjes.

## PROGRAMMA

- |               |  |
|---------------|--|
| 15.00 - 15.20 | Ontvangst en registratie   |
| 15.20 - 15.45 | Welkom door Paul Tjia, oprichter van GPI Consultancy. Korte introductie: overzicht van de laatste trends op het gebied van offshore sourcing.  |
| 15.45 - 16.05 | HawarIT is een Nederlands bedrijf gespecialiseerd in onafhankelijke dienstverlening op het gebied van CAD-, GIS-, database- en web-technologie. Het heeft verschillende vestigingen in Nederland, maar biedt ook diensten aan vanuit een eigen backoffice in Bangladesh. Kortgeleden werd in Dhaka het tienjarig jubileum hiervan gevierd. Cees Nieboer (directeur) gaat in op zijn ervaringen met de eigen offshore vestiging.  |
| 16:05 – 16:20 | Van legacy software naar SAAS (Software As A Service). eBenefits bedenkt, ontwikkelt en levert software-oplossingen voor het beheer, de logistiek en de communicatie van employee benefits, pensioenen en verzuim. De bestaande software wordt web-enabled gemaakt. Stefan Bosma (directeur Operations & ICT) vertelt hoe hierbij al enkele jaren samengewerkt wordt met een IT-partner in Ramallah (Palestina).   |
| 16.20 - 16.35 | Het CBI (Centrum ter Bevordering van Importen uit Ontwikkelingslanden) is een agentschap van het Ministerie van Ontwikkelingssamenwerking. Via onderzoek, benchmarking en begeleiding zijn in diverse landen (o.a. Servië, Macedonië, Bangladesh, Vietnam en de Filippijnen) IT-bedrijven geselecteerd en begeleid. Lex van Luyk (consultant) zal ingaan op de achtergrond van CBI en haar nieuwe activiteiten gericht op Palestina.   |
| 16.35 - 16.50 | Spark is gevestigd in Amsterdam, en heeft Business Start-up Centres in Servië, Bosnië & Herzegovina, Macedonië, Montenegro en Kosovo. Deze centra bieden commercieel en juridisch advies, trainingen en toegang tot microkredietleningen. Jaarlijks worden zo'n 70 bedrijfjes opgestart, waaronder IT-dienstverleners. Spark is ook actief in de Palestina, via de incubator aan de Bir Zeit University. Yannick Du Pont (directeur) gaat in op de mogelijkheden hierbij voor Nederlandse bedrijven. |
| 16.50 - 17.00 | Mededeling van het NGI en VRI.   |
| vanaf 17.00   | Informeel gedeelte met hapjes en drankjes. Gelegenheid tot napraten en tevens de mogelijkheid om in contact te komen met de sprekers en vertegenwoordigers van enkele IT-bedrijven (er is een aantal stands).  |



**GPI Consultancy**  
[www.gpic.nl](http://www.gpic.nl)

**Gratis toegang ! \***

## Bijeenkomst: 'Internationalisering en global sourcing'

Tijd:	15:00 – 17:00 (met borrel tot 20:00)	Organisatie:	GPI Consultancy Postbus 26151 3002 ED Rotterdam tel: 010-4254172 fax: 010-4254317 E-mail: <a href="mailto:info@gpic.nl">info@gpic.nl</a> Web: <a href="http://www.gpic.nl">www.gpic.nl</a>
Datum:	Dinsdag 12 oktober 2010		
Plaats:	Café-Restaurant Dauphine (grote zaal) Prins Bernhardplein 175 1097 BL Amsterdam		
Route- informatie:	<a href="http://www.caforestaurantdauphine.nl">www.caforestaurantdauphine.nl</a>	Toegang:	gratis

## FAXAANMELDINGSFORMULIER - fax naar 010-4254317

Het is ook mogelijk om via de website van GPI Consultancy [online te registreren](#) of om de onderstaande gegevens per [E-mail](#) naar ons te versturen:

Naam deelnemer(s):	_____
Functie:	_____
Naam bedrijf:	_____
Adres:	_____
Postcode en plaats:	_____
Telefoon:	_____
E-mail:	_____

Na aanmelding ontvangt u per E-mail een bevestiging.

## Hoofdsponsor:



Het CBI (Centrum ter Bevordering van Importen uit Ontwikkelingslanden) is een agentschap van het Ministerie van Ontwikkelingssamenwerking, en heeft in het kader van haar meerjarige IT Outsourcing programma's veel kennis opgedaan van verschillende opkomende offshore landen (o.a. Palestina, Egypte, Colombia, Ecuador, Bangladesh, Vietnam, Servië en Macedonië). Via onderzoek, benchmarking en begeleiding zijn in deze landen betrouwbare IT-dienstverleners geselecteerd en begeleid. Dit maakt

het voor Europese gebruikers gemakkelijk om in contact te komen met serieuze IT-dienstverleners uit het buitenland. Tevens worden hierdoor de risico's beduidend minder: [www.cbi.eu](http://www.cbi.eu)

## Sponsors:



[www.spark-online.org](http://www.spark-online.org)

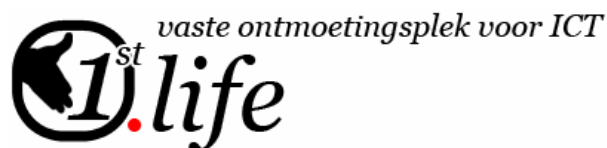
Spark staat voor een ondernemende aanpak in ontwikkelingssamenwerking. Het doel is om jonge ondernemers in landen waar recent nog oorlog was te helpen hun bedrijf en daarmee hun land op te bouwen. Opgericht in de jaren negentig om fondsen te werven en politieke aandacht te krijgen voor de oorlog in Bosnië, uit solidariteit met jongeren daar. Tegenwoordig is Spark een professionele organisatie met 45 medewerkers. Haar Business Start-up Centres vormen een basis voor startende ondernemers. Ze bieden hen commercieel en juridisch advies, trainingen en toegang tot microkredietleningen. Vanuit de centra in Servië, Bosnië & Herzegovina, Macedonië, Montenegro en Kosovo worden jaarlijks zo'n 70 bedrijfjes opgestart, waardoor gemiddeld 300 nieuwe banen worden gecreëerd. Spark is ook actief in Palestina, o.a. via de incubator aan de Bir Zeit University.



[www.hawarit.nl](http://www.hawarit.nl)

HawarIT (voorheen Dijkoraad-Hawar) is een Nederlandse onderneming gespecialiseerd in onafhankelijke dienstverlening op het gebied van CAD-, GIS-, database- en web-technologie. Het is in 1994 opgericht vanuit de behoefte van Dijkoraad Engineering om administratieve processen te koppelen aan technische tekeningen. Door de samenwerking met een aantal ambitieuze pas afgestudeerde TU-ingenieurs uit Enschede meldden zich al snel enkele grote klanten uit o.a. de procestechniek. Vanuit deze basis is HawarIT uitgegroeid tot een autonoom en onafhankelijk advies- en softwarebureau. HawarIT heeft sinds 2000 een backoffice in Dhaka (Bangladesh) en is in combinatie daarmee in staat haar klanten een unieke prijs/prestatieverhouding te leveren.

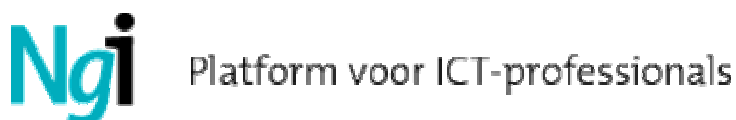
## Partners:



[www.firstlife-net.nl](http://www.firstlife-net.nl)



[www.platformoutsourcing.nl](http://www.platformoutsourcing.nl)



[www.ngi.nl](http://www.ngi.nl)



[www.vri.net](http://www.vri.net)



[www.outsourcenijs.nl](http://www.outsourcenijs.nl)



[www.OffshoreNet.nl](http://www.OffshoreNet.nl)

## Impressie IT-sector Bangladesh en Palestina



Nieuw kantoor IT-bedrijf Dhaka (Bangladesh)



Dhaka: ontwikkelaars van iPad applicaties



Dhaka: software ontwikkelaars



Dhaka: dienstverlening op grafisch gebied



Ramallah (Palestina): IT-training



Ramallah: bouw nieuw (IT)-kantoorgebouw